

# **TROUSSE D'URGENCE**

**LA SÉCURITÉ**

*une responsabilité partagée*



# **EMERGENCY KIT**

**SECURITY**

*a shared responsibility*



**ROSEMÈRE**



**EN CAS D'URGENCE :**  **911**

**POUR D'AUTRES SERVICES**

Police : **(450) 435-2421**

Incendie : **(450) 621-3500, poste 2221**

Hygiène du milieu : **(450) 621-6630**

Info-santé : **(450) 430-4553**

Centre antipoison du Québec : **1 800 463-5060**

Hydro-Québec : **1 800 790-2424**

**Que faire s'il y a une odeur de gaz ?** Couper le gaz, ouvrir une fenêtre, sortir de la maison et alerter les pompiers. Gare aux étincelles !

**Gaz Métro : (514) 598-3111**

**IN AN EMERGENCY :**  **911**

**FOR OTHER DEPARTMENTS**

Police : **(450) 435-2421**

Fire : **(450) 621-3500, ext. 2221**

Public Hygiene Department : **(450) 621-6630**

Info-santé : **(450) 430-4553**

Québec Poison Control Centre : **1 800 463-5060**

Hydro-Québec : **1 800 790-2424**

**What to do if you smell gas?** Turn off the gas, open a window, leave the house and notify the Fire Department. **Gas Metro: (514) 598-3111.**

**VILLE DE ROSEMÈRE**

Hôtel de ville

100, rue Charbonneau  
Rosemère (Qc) J7A 3W1  
Téléphone : **(450) 621-3500**  
Télécopieur : **(450) 621-7601**

Courriel:  
[info@ville.rosemere.qc.ca](mailto:info@ville.rosemere.qc.ca)

**TOWN OF ROSEMÈRE**

Town Hall

100 Charbonneau Street  
Rosemère (Qc) J7A 3W1  
Telephone: **(450) 621-3500**  
Fax: **(450) 621-7601**

Email:  
[info@ville.rosemere.qc.ca](mailto:info@ville.rosemere.qc.ca)

## PRÉPARER SA TROUSSE D'URGENCE

Posséder une trousse d'urgence peut éviter bien des soucis si un sinistre vient perturber votre existence.



Pour être prêt, il faut dès maintenant préparer sa trousse d'urgence.

### CE QU'IL FAUT INCLURE

- Lampe de poche
- Poste de radio à piles (pour écouter les nouvelles)
- Piles de rechange
- Trousse de premiers soins
- Bougies, allumettes, briquets
- Aliments et eau embouteillée (voir au verso)
- Pièces d'identité
- Vêtements et chaussures
- Couvertures ou sacs de couchage (1 par personne)
- Papier hygiénique et autres articles personnels (savon, brosse à dents...)
- Médicaments (réserve d'environ une semaine et prescriptions)
- Sifflet
- Jeu de cartes, jeux de société

# PRÉPARER SA TROUSSE D'URGENCE

## PROVISIONS D'URGENCE

### EAU

- 1 litre d'eau par personne par jour

### ALIMENTS

- Conserves : soupes, ragoûts, fèves au lard, pâtes, fruits, légumes
- Craquelins, biscottes
- Miel, beurre d'arachides, poivre, sel, sucre, café instantané, thé

### ÉQUIPEMENTS

- Couteaux, fourchettes et cuillères
- Ouvre-boîte, ouvre-bouteille
- Réchaud et combustible
- Sacs à ordures en plastique

### BÉBÉS ET JEUNES ENFANTS

- Couches, biberons, lait en boîte

Gardez à portée de la main suffisamment d'eau et de nourriture pour subvenir à vos besoins pendant trois jours. Choisissez des aliments qui se conservent sans réfrigération.

## PRÉPARER SA TROUSSE DE PREMIERS SOINS



Voici une liste d'articles de premiers soins qu'il serait sage d'inclure dans votre trousse d'urgence.

On y trouve suffisamment d'articles pour une famille de quatre personnes.

### CE QU'IL FAUT INCLURE

- Ruban adhésif
- 1 boîte de pansements adhésifs (différents formats)
- Thermomètre
- 2 rouleaux de bande extensible
- Gants d'examen jetables
- Savon ou tampons antiseptiques
- Compresse de gaze stériles (pansements carrés);  
4 grands et 4 petits
- 3 boîtes de 2 pansements triangulaires

# PRÉPARER SA TROUSSE DE PREMIERS SOINS

Notez les numéros de téléphone au travail et à la maison de parents et de voisins qui peuvent vous aider.

## INSTRUMENTS

- Ciseaux à pansements à pointe fine ou arrondie
- Pince à sourcils à longues pointes

## AUTRES ARTICLES

- Compresses chaudes et froides instantanées (1 de chaque)
- Épingles de sûreté (grandeurs diverses)
- 2 couvertures de secours

## MÉDICAMENTS SIMPLES POUR USAGE PERSONNEL

- 1 bouteille de lotion calamine
- 50 comprimés antidouleur\*
- 25 comprimés contre la nausée\*
- 1 tube d'onguent d'oxyde de zinc

\* Informez-vous auprès de votre pharmacien.

**N'oubliez pas d'apporter vos médicaments ou prescriptions.**

Centre antipoison du Québec :  
1 800 463-5060

## ▶ ORAGES

Les orages violents peuvent causer des dégâts matériels importants et mettre en danger des vies. Voici quelques conseils à mettre en pratique dans une telle situation :



### AVANT L'ORAGE

- ★ Soyez à l'écoute des messages d'alerte météorologique.
- ★ Ayez une trousse d'urgence à portée de la main.
- ★ Repérez les endroits où vous réfugier avec votre famille.
- ★ Attachez solidement tout ce qui pourrait être arraché ou emporté.

### PENDANT L'ORAGE

- ★ Éloignez-vous des fenêtres, des portes, des radiateurs, de la cuisinière, des tuyaux métalliques, des éviers et de tout autre matériau conducteur.
- ★ Débranchez les téléviseurs, postes de radio, grille-pain et autres appareils électriques.
- ★ N'utilisez pas le téléphone ni les appareils électriques.
- ★ Si vous êtes à l'extérieur, réfugiez-vous dans un bâtiment ou un fossé.
- ★ Si vous êtes dans un lieu découvert, accroupissez-vous en gardant les pieds l'un contre l'autre et baissez la tête.
- ★ Éloignez-vous des fils d'électricité et de téléphone, des clôtures, des arbres et des lieux surélevés.
- ★ Si vous êtes en voiture, immobilisez votre véhicule loin des arbres et des fils électriques et restez à l'intérieur.

### APRÈS L'ORAGE

- ★ **N'allez pas dans les zones sinistrées et n'approchez pas des fils électriques qui pendent. Évitez de téléphoner, sauf en cas de nécessité absolue.**



## ▶ TEMPÊTE HIVERNALE

Les fortes chutes de neige, de pluie ou de bruine, les vagues de froid et les forts vents font partie des nombreux changements atmosphériques qui surviennent en hiver.



**Ne prenez pas à la légère ces violentes tempêtes d'hiver. En quelques minutes, le vent violent, la température extrêmement basse et les lourdes chutes de neige peuvent mettre en danger des vies humaines.**

### AVANT LA TEMPÊTE

- ★ Soyez à l'écoute des messages d'alerte météorologique.
- ★ Ayez une trousse d'urgence à portée de la main.
- ★ Si vous chauffez votre résidence au mazout, approvisionnez-vous, car en cas de tempête, les camions-citernes pourraient ne pas être en mesure de faire la livraison.

### PENDANT LA TEMPÊTE

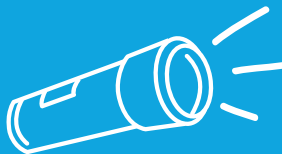
- ★ Restez à la maison et ne sortez que si c'est essentiel.
- ★ Évitez de pelleter de façon intense, lors d'un grand froid, car le faire peut être mortel.
- ★ Ne partez pas en voiture sans votre trousse de premiers soins, votre trousse d'urgence et des accessoires (pelles, cordes, couvertures). Faites le plein d'essence.
- ★ En cas de panne de voiture, évitez de vous exposer au froid. Ouvrez une glace et faites tourner le moteur le moins possible. Méfiez-vous de l'oxyde de carbone. Bougez constamment et ne vous endormez pas. Installez des fusées routières.

### APRÈS LA TEMPÊTE

- ★ N'allez pas dans les zones sinistrées. N'approchez pas des fils électriques qui pendent.

## ▶ PANNES ÉLECTRIQUES

La durée des pannes électriques, très souvent de nature accidentelle, peut varier de quelques heures à quelques jours. Mieux vaut y être préparé, quelle qu'en soit la cause.



Dans le cas d'une panne qui semble locale, vérifiez d'abord vos propres disjoncteurs et fusibles; il peut y avoir une surcharge ou un court-circuit. Dans le cas d'une panne qui semble généralisée, **informez Hydro-Québec en composant le 1 800 790-2424**. En été comme en hiver, débranchez vos appareils électriques, sauf le réfrigérateur, le congélateur et une source d'éclairage par étage. Gardez une lampe de poche à portée de main et utilisez un appareil radio à piles afin d'être bien informé. Si vous devez utiliser bougies et allumettes, faites-le de façon sécuritaire.

### PENDANT UNE PANNE L'HIVER

- ★ Tenez les portes et fenêtres bien fermées.
- ★ Réduisez au minimum les points de consigne des thermostats afin de ne pas surcharger le réseau au moment de la mise sous tension.
- ★ Si vous disposez d'un foyer ou d'un poêle à combustion lente, approvisionnez-le en combustible. Gare à la surcharge.
- ★ Si vous devez quitter votre domicile, coupez l'eau à la valve principale et ouvrez tous les robinets;
- ★ Purgez les drains et les tuyaux.
- ★ Mettez de l'antigel dans les renvois.
- ★ Fermez l'interrupteur principal de la maison.

### APRÈS LA PANNE

- ★ Ouvrez l'arrivée d'eau, laissez l'air s'échapper de la tuyauterie et fermez un à un les robinets et les drains.
- ★ Remplissez le chauffe-eau avant de le mettre en marche.
- ★ Rétablissez le courant avec l'interrupteur principal.
- ★ Attendez quelques minutes avant de remettre en marche les appareils électriques, surtout les appareils de chauffage, afin de ne pas créer une demande trop forte qui risquerait de provoquer une autre panne.

## ► PÉNURIE D'EAU POTABLE

Puisqu'un arrêt de service d'eau potable peut avoir des conséquences importantes sur le niveau de sécurité et la qualité de vie de la population, il est primordial de mettre en place des mesures préventives.



Une contamination ou une pénurie d'eau potable peut être causée par des bris majeurs, une panne électrique prolongée, un déversement de produits toxiques dans la rivière ou une sécheresse.

Si un avis de contamination de l'eau a été émis par la Ville ou par le biais des médias, **faites bouillir l'eau pendant au moins la durée mentionnée dans l'avis.**

Suivez les directives de la municipalité ou du département de la Santé publique; elles vous renseigneront sur l'état de la situation.

**En cas de contamination de l'eau potable, prenez l'eau d'une source sûre : de l'eau embouteillée. Vous pouvez également opter pour des jus de fruits en conserve ou des boissons gazeuses.**

Si vous avez des doutes quant à la qualité de l'eau, téléphonez à votre municipalité. Sachez qu'elle prélève des échantillons d'eau toutes les semaines, à travers la ville, afin de s'assurer que l'eau est conforme à la réglementation.

**L'eau est essentielle à la survie.  
Sachez qu'un adulte a besoin d'au moins un litre d'eau potable par jour.**

**Centrale de traitement de l'eau**  
Service de l'Hygiène du milieu  
**(450) 621-6630**

## ► CONSERVATION DES ALIMENTS

Il est important d'être sensibilisé aux risques liés à la conservation et à la consommation des aliments, notamment lors d'une panne d'électricité.



### QUELQUES CONSEILS UTILES :

- ★ Vérifiez d'abord si votre réfrigérateur et votre congélateur fonctionnent et s'il y a des signes évidents d'arrêt prolongé.
- ★ Évitez d'ouvrir inutilement le réfrigérateur et le congélateur. En cas de besoin, faites-le rapidement.
- ★ Les aliments placés au réfrigérateur se conserveront pendant 24 heures, alors que les aliments congelés se conserveront 48 heures.
- ★ Si vos appareils ne fonctionnent pas ou s'il y a des signes de décongélation importante, jetez tous les produits périssables qui ont été exposés à une température de plus de 4 °C pendant plus de deux heures. Ils peuvent constituer un risque pour la santé.
- ★ Si une panne s'est produite en votre absence et que vos appareils fonctionnent normalement à votre arrivée, vérifiez la qualité des aliments périssables (produits laitiers, viandes, volailles, poissons, œufs, etc.). Jetez tous ceux qui peuvent présenter des signes de détérioration tels que des moisissures et des mauvaises odeurs.
- ★ Les aliments partiellement décongelés, qui présentent des marques de givre sur la surface de l'emballage, peuvent être remis au congélateur.

### EN CAS DE PANNE PROLONGÉE :

**EN ÉTÉ** → Transportez votre nourriture chez un parent ou un ami qui n'est pas affecté par la panne.

**EN HIVER** → Conservez certains aliments à l'extérieur ou entre deux fenêtres.

# INONDATIONS

Soyez prêts en tout temps. Ayez en main votre trousse d'urgence et tout ce dont vous pourriez avoir besoin en cas d'évacuation.



## LORSQU'UN AVERTISSEMENT D'INONDATION EST ÉMIS

- ★ Montez à l'étage supérieur tous les objets du sous-sol qui peuvent être déplacés.
- ★ Obstruez les conduits d'égout du sous-sol.
- ★ Fermez le commutateur électrique principal en vous assurant d'avoir les pieds sur une surface bien sèche.

## PENDANT L'INONDATION

- ★ Quittez votre domicile si le niveau d'eau vous y oblige ou sur demande des autorités. Emportez votre trousse d'urgence, en plus de vêtements chauds, imperméables et papiers d'identité de tous les occupants.
- ★ Informez la municipalité de l'endroit où l'on pourra vous joindre. Écoutez la radio pour suivre l'évolution de la situation.
- ★ Évitez de vous déplacer en véhicule dans une région inondée.

## APRÈS LE RETRAIT DE L'EAU

- ★ Faites d'abord vérifier l'installation électrique et les appareils de chauffage par des spécialistes.
- ★ Assurez-vous ensuite que l'eau de l'aqueduc est potable.
- ★ Nettoyez les pièces contaminées par l'inondation.
- ★ Jetez tous les aliments et les médicaments qui ont été en contact avec l'eau.
- ★ Faites un inventaire complet des dommages; informez-en la municipalité et votre assureur.

## LE GRAND MÉNAGE

- ★ Portez attention à la moisissure; elle se forme rapidement et peut causer d'importants problèmes de santé.
- ★ Retirez l'eau dès que possible et jetez tous les matériaux absorbants.
- ★ Désinfectez toutes les surfaces touchées par l'eau.
- ★ Ventilez abondamment toutes les pièces, jusqu'à l'assèchement total.

**En cas de problèmes de santé, consultez votre médecin sans tarder. Pour plus d'information, contactez votre municipalité ou votre CLSC. Pour plus de détails :** Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) 1 800 668-2642 (sans frais)

## ▶ EN CAS D'ÉVACUATION

Si la situation est grave, on pourrait vous demander de quitter votre domicile et de vous rendre à un abri, par exemple dans un gymnase ou dans une salle communautaire.



### SI UN ORDRE D'ÉVACUATION EST ÉMIS :

- ★ Partez immédiatement.
- ★ Apportez votre trousse d'urgence.
- ★ Écoutez la radio et suivez les directives des responsables des opérations d'urgence.
- ★ N'oubliez pas de mettre vos animaux en sécurité.
- ★ Portez des vêtements et des souliers appropriés.
- ★ Verrouillez la maison.
- ★ Empruntez le parcours indiqué par les responsables. Ne prenez pas de raccourci; vous risqueriez de vous retrouver dans une zone fermée ou dangereuse.
- ★ Si vous le pouvez, laissez une note pour indiquer le moment de votre départ et votre destination. Pour ce faire, la boîte aux lettres est un bon endroit.
- ★ Inscrivez-vous auprès du service aux sinistrés ; vos parents et amis pourront ainsi vous rejoindre plus facilement.

**À la suite d'une crise grave, plusieurs personnes se sentent confuses. Pour vous aider à reprendre une vie de famille normale, exprimez vos sentiments. Parlez de ce qui s'est passé. Donnez-vous le temps de vous en remettre.**